

✓ **Precisazioni**

Lo spostamento del contatore.

Gli apparecchi di misurazione, una volta installati, possono essere rimossi o spostati solo su specifica disposizione del gestore. Eventuali spostamento o rimozioni effettuati su iniziativa dell'Utente sono soggetti a penali. Nel caso in cui l'Utente avesse necessità di modificare la posizione del contatore dovrà darne comunicazione a consac gestioni idriche spa che provvederà, previo sopralluogo, ad autorizzare lo spostamento a spese e cura dell'Utente e sotto la propria direzione.

La sostituzione del misuratore

La sostituzione del misuratore non funzionante, il suo noleggio e la manutenzione sono a completo carico di consac gestioni idriche spa. Tuttavia, nel caso in cui la rottura del misuratore sia imputabile all'Utente (es. per mancata protezione dal gelo), il costo della sostituzione è a carico del medesimo.

La sigillatura del contatore

I contatori, all'atto della loro installazione, vengono sigillati con un dispositivo riportante un numero univoco di identificazione. Nel caso l'Utente si accorga che il contatore non è perfettamente sigillato (a causa della rottura naturale del sigillo ovvero a causa di rottura accidentale) deve darne immediata comunicazione a consac gestioni idriche spa, in modo che possa essere ripristinato al più presto.

La verifica di funzionalità del misuratore.

Qualora l'Utente abbia dubbi sul regolare funzionamento del contatore, può chiedere a consac gestioni idriche spa una verifica di funzionalità in loco. Nei casi di accertata irregolarità di funzionamento del contatore oltre i limiti di tolleranza del 5%, il consumo sarà determinato sulla base di quanto previsto dal regolamento (consumo forfetario). Se la verifica comprovi la regolarità di funzionamento dell'apparecchio contatore entro i limiti sopra indicati, le spese di prova sono a carico dell'Utente.

Richiesta di sopralluogo tecnico

L'Utente, ove abbia necessità di avere la presenza presso l'impianto di un tecnico di consac gestioni idriche spa, può effettuare la richiesta utilizzando il presente modello. L'azienda fatturerà all'Utente le spese di sopralluogo secondo quanto previsto dal Tariffario.

✓ **Istruzioni per la compilazione**

ATTENZIONE: SI PREGA DI COMPILARE IN MANIERA LEGGIBILE E COMPLETA TUTTI I CAMPI DI INTERESSE

- RIQUADRO 1: riportare il codice dell'utenza interessata da intervento; selezionare poi il tipo di intervento richiesto.
- RIQUADRO 2: compilare la "SEZIONE A" se trattasi di richiedente persona fisica; compilare la "SEZIONE B" se trattasi di richiedente persona giuridica. L'indicazione di un recapito (numero di telefono o e-mail) è obbligatoria.
- RIQUADRO 3: compilare la sezione con i dati dell'immobile presso cui è installato il misuratore.

✓ **Tutela e Informativa per il trattamento dei dati personali – Regolamento GDPR UE/2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – UE/2016/679 (GDPR) il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti ad essa connessi. A tal fine Consac gestioni idriche spa, in qualità di Titolare del Trattamento dati, La informa che i dati personali che La riguardano, acquisiti in fase di stipula del contratto di fornitura o comunque comunicati nell'ambito del predetto rapporto, sono raccolti ed utilizzati esclusivamente per le finalità contrattuali, determinate e legittime. Il conferimento dei dati è pertanto obbligatorio allo scopo di dare integrale esecuzione agli obblighi contrattuali. La mancata comunicazione dei dati da parte dell'utente rende impossibile la stipulazione. Il trattamento viene effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici secondo modalità di elaborazione, strettamente correlate alle finalità suddette e comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I dati raccolti, oggetto del trattamento, sono utilizzati e trasferiti telematicamente da Consac a società esterne incaricate della stampa della bolletta, alle quali è vietata la diffusione a terzi non legittimati, nonché ai Comuni, nel cui territorio è ubicata l'Utenza, per eventuali controlli e attività di tipo istituzionale e all'Anagrafe Tributaria. In caso di situazioni di morosità, i dati relativi a pagamenti non erogati, vengono comunicati ai competenti servizi dell'Agenzia delle Entrate, trasmessi a società terze, incaricate del recupero dei crediti o a legali esterni al fine di svolgere azioni giudiziali. Il trattamento di tali dati può comportare profilazione finalizzata esclusivamente a ragioni istituzionali. Allo scopo di migliorare il servizio, i Suoi dati personali potranno essere ceduti ad imprese che, per conto di Consac, in regime di outsourcing, effettuano attività di lettura dei misuratori, allaccio, chiusura sbocchi, ecc. In ogni caso, qualora Consac ponga in essere ulteriori trattamenti e/o comunicazioni e/o trasferimenti dei suoi dati personali relativi alla gestione del contratto, ne sarà data periodica comunicazione mediante pubblicazione nell'apposita sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina www.consac.it/policy-privacy/. I Suoi dati personali saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, nel caso di cessazione dello stesso, nei termini stabiliti dalla vigente normativa. Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare in qualsiasi momento presso il titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 12 e 15-22 GDPR consultabili nella sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina www.consac.it/policy-privacy/ con le modalità ivi indicate, inoltre, ai sensi dell'art. 77 GDPR, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it/) secondo le procedure previste.