

via Valiante 30
84078 Vallo della Lucania

Codice fiscale e partita iva
00182790659

segnalazione guasti
800 830 500

tel 0974 0974724511
fax 0974 75623

capitale sociale
9.387.351,00

autovettura contatori
800 831 288

info@consac.it
www.consac.it

Registro imprese
00182790659

conto corrente postale
9845

Riferimenti da indicare in fattura

CIG: ZD833811F3

Prot. n. 40907 del 18/10/2021

Egr. Ing. Egidio Criscuolo
Via Chiusa, 1
84046 ASCEA (SA)
CF CRSGDE83C30H703J
PI 05026100650



Oggetto:

Attività di manutenzione software – Importo affidamento €5.720,00 oltre I.V.A.
(incluso contributo integrativo Inarcassa 4%).

Si comunica che con determina prot. n. 40907 del 18 c.m., allegata in copia, è stata affidata l'attività di manutenzione software meglio dettagliata nell'offerta allegata alla determinazione innanzi richiamata.

L'incarico è stato conferito per un anno con decorrenza 19 ottobre 2021, senza rinnovo tacito.

Per l'espletamento dell'incarico sarà riconosciuto, alla S.V., un compenso pari ad € 5.500,00 oltre I.V.A. e oneri previdenziali se dovuti.

Per quanto attiene la fatturazione si comunica che la stessa potrà avvenire con cadenza semestrale posticipata. Nel redigere la fattura, si prega richiamare il codice CIG e il numero di protocollo indicati nella presente lettera d'incarico.

Il codice univoco per la fatturazione elettronica è USAL8PV.

Il Direttore dell'esecuzione a cui far riferimento per le attività a farsi è il dott. Cristian Romaniello.

Cordiali saluti

Vallo della Lucania, 18 ottobre 2021

Ing. Felice Parrilli
Il Direttore Generale – Rup

Istruttore
Attilio Lista

Determina Prot. n. 40907 DEL 18/10/2021

OGGETTO: Attività di manutenzione software – Importo affidamento € 5.720,00 oltre IVA e contributi – Incarico professionale

L'anno 2021, il giorno 18 del mese di ottobre,

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Premesso

- Che con documento dell'11.07.2018 prot. n. 5772 e ss.mm.ii. a firma del Direttore Generale recante Disposizioni organizzative in materia di progettazione, appalti ed esecuzione di opere, servizi e forniture, le funzioni di RUP relativamente alla fase di affidamento del servizio indicato in oggetto competono al Direttore Generale medesimo;
- Che le attività da espletare consistono in:
 - Vedi allegato (Offerta manutenzione software)
- Che il professionista è possibile individuarlo tra coloro che sono regolarmente iscritti sulla piattaforma aziendale albo fornitori e professionisti

VISTO il documento dell'11.07.2018 prot. n. 5772 a firma del Direttore Generale recante Disposizioni organizzative in materia di progettazione, appalti ed esecuzione di opere, servizi e forniture;

VISTA la nota del Direttore Generale del 7.01.2019 prot.30 recante "Integrazioni e modifiche all'atto organizzativo in materia di progettazioni ed appalti n.5772 dell'11.07.2018";

VISTA la nota del Direttore Generale del 2 marzo 2020 prot. N. 3007 con la quale è stato approvato la procedura operativa e il "Regolamento Affidamento Lavori, Servizi e Forniture" e ss.mm.ii.;

VISTO l'art. 32 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale stabilisce che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte

PRECISATO

che per l'affidamento è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- di ordine generale:
 - insussistenza di uno qualsiasi dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016; non trovarsi nella condizione di cui all'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- di idoneità professionale:
 - iscrizione presso il competente ordine professionale così come previsto dall'art. 83 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- iscrizione sulla piattaforma gare telematiche e albo fornitori approvata con delibera di CdA n. 71 del 17/07/2019

che l'affidamento del servizio avverrà secondo l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.;

che il contratto sarà stipulato secondo l'art. 32 comma 14 del D. Lgs 50/2016 "mediante corrispondenza secondo l'uso di commercio consistente in apposito scambio di lettere, anche tramite posta certificata o strumenti analoghi";

RILEVATO

- che il professionista risulta regolarmente iscritta sulla piattaforma informatica albo fornitori e professionisti della stazione appaltante <https://consac.acquistitelematici.it>;
- che in fase di iscrizione gli operatori economici sono tenuti ad autocertificare il possesso dei requisiti di ordine generale e professionali innanzi richiamati;

Per tutto quanto sopra,
che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento

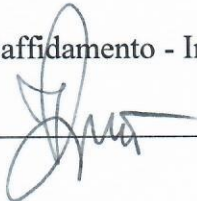


DETERMINA

- Di affidare al professionista ing. Egidio Criscuolo con studio in Ascea via Chiusa n. 1 CF CRSGDE83C30H703J - PI 05026100650 , ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016, il servizio di "Attività di manutenzione software" così come dettagliatamente indicata in premessa ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 per l'importo pattuito di € 5.720,00 oltre I.V.A. e contributi se dovuti;
- dare atto che il direttore dell'esecuzione è il dott. Cristian Romaniello;
- stipulare il relativo contratto nella forma e con le clausole indicate in narrativa;
- demandare al dipendente Attilio Lista di avviare la procedura di affidamento tramite la piattaforma digitale della società <https://consac.acquistitelematici.it/> inoltrando la lettera l'incarico al professionista ing. Egidio Criscuolo;
- dare seguito agli adempimenti previsti dalla vigente normativa per la conclusione dei contratti;
- trattandosi di un affidamento indifferibile l'esecuzione dello stesso dovrà avvenire con urgenza demandando, pertanto, alla Responsabile Ufficio Appalti di dare seguito, agli adempimenti previsti dalla vigente normativa per la conclusione dei contratti, oltre alla pubblicazione (ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016) del provvedimento sul profilo del committente, nell'area "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi di gara e contratti" del sito internet www.consac.it, nonché a tutti gli altri adempimenti in materia di trasparenza previsti Legge190/2012 e dal D.Lgs.33/2013, precisando, altresì, che in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, si procederà alla risoluzione del contratto, al pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta, fatta salva l'applicazione di una penale nella misura del 10% del valore del contratto.
- Dare atto che la spesa trova copertura finanziaria con fondi propri della società provenienti dalla gestione del SII

Vallo della Lucania, 18/10/2021

Il RUP dell'affidamento - Ing. Felice Parrilli





STUDIO TECNICO
CRISCUOLO

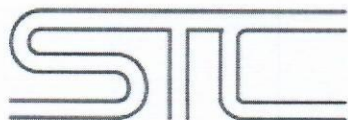
CLIENTE



consac gestioni idriche spa

Manutenzione Software

Studio Tecnico Criscuolo
Via Chiusa 1, 84046 Ascea (SA)
Office: +39 0974 977201
Mobile: +39 335 453620
Email: egidio@criscuolo.pro



Ascea, 14 Maggio 2021

Manutenzione Software

Si esplicitano nella definizione della manutenzione ordinaria, della manutenzione straordinaria e dell'assistenza operativa.

Manutenzione Ordinaria

Per manutenzione ordinaria o correttiva si intende la correzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati sui prodotti rilasciati il periodo di validità del servizio di manutenzione, intendendosi per "malfunzionamento" solo ciò che:

- è causa di funzionamento non conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione relativa al prodotto rilasciato (es. analisi funzionale, manuali operativi);
- è attribuibile inequivocabilmente al prodotto rilasciato e/o ai difetti che derivano da erronee modalità di implementazione e di installazione dello stesso, con esplicita esclusione di tutto ciò che possa essere anche solo parzialmente attribuito agli apparati su cui il prodotto è installato ed utilizzato con altri prodotti software presenti sugli apparati.

La manutenzione ordinaria ha l'obiettivo di:

- mantenere operativo il prodotto rilasciato attraverso attività che assicurino in via continuativa la rimozione di malfunzionamenti ed errori, fornendo relativi servizi di supporto secondo un definito livello di servizio;
- assicurare il mantenimento tempestivo delle funzionalità e delle prestazioni per cui è richiesto un intervento di servizio;
- assicurare il mantenimento tempestivo delle funzionalità e delle prestazioni per cui è richiesto un intervento di correzione;
- assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico;
- rimuovere errori derivanti da specifiche funzionali e relative interpretazioni nonché disfunzioni nell'ambiente software e tecnologico su cui è ospitato il prodotto rilasciato;
- assicurare l'aggiornamento del prodotto rilasciato;



Studio Tecnico Criscuolo
Via Chiusa 1, 84046 Ascea (SA)
Office: +39 0974 977201
Email: egidio@criscuolo.pro

Manutenzione Straordinaria

La manutenzione straordinaria riguarda le attività di manutenzione adeguativa e/o evolutiva.

Manutenzione adeguativa

Riguarda l'attività di manutenzione volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e del prodotto rilasciato in seguito a modifiche di:

- strutture e procedure organizzative del cliente;
- ambiente tecnologico del cliente;
- procedure di controllo di organi di vigilanza cui doveva essere sottoposto il cliente.

Manutenzione evolutiva

Riguarda le attività tese a implementazioni e/o integrazioni non sostanziali del prodotto rilasciato che il cliente intende richiedere in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali o delle normative di riferimento.

Assistenza Operativa

Si intende ogni intervento presso la sede del cliente per attività (ad es. formazione aggiuntiva a nuovi Utenti o approfondimenti), affiancamento operativo, intesa come attività successiva al rilascio e collaudo del sistema, e complementare al servizio di manutenzione del prodotto rilasciato.

L'assistenza operativa comprende l'attività di help desk, quali assistenza telefonica/via e-mail tesa a fornire chiarimenti, istruzioni e suggerimenti operativi sull'uso del prodotto rilasciato.



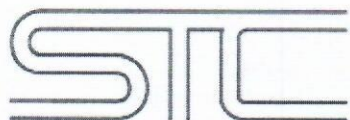
Studio Tecnico Criscuolo
Via Chiusa 1, 84046 Ascea (SA)
Office: +39 0974 977201
Email: egidio@criscuolo.pro

Costi Manutenzione Software

Il servizio di manutenzione viene proposto per i soli componenti esplicitati di seguito. Il costo delle attività di manutenzione software viene determinato in maniera forfettaria in base alla complessità del progetto software, nella misura comunque non superiore al 10% del costo di realizzazione complessivo dei prodotti oggetto della manutenzione. Non costituiscono interventi di manutenzione gli sviluppi di funzionalità ex-novo non riconducibili alle procedure già esistenti.

Di seguito il dettaglio dei prodotti rilasciati e dei relativi costi di assistenza e manutenzione.

Descrizione attività	Manutenzione
Servizi Web ai Clienti clienti.consac.it	800 €
Sistema Informativo Sviluppi in Microsoft Dynamics NAV 2009 R2	2.000 €
ConsApp Applicazione mobile lettori	1.500 €
ConsacPad Applicazione mobile utenze	1.200 €
SubTotale	5.500,00 €
Contributo Integrativo INARCASSA (4%)	220,00 €
Imponibile IVA	5.720,00 €
IVA 22%	1.258,40 €
Totale	6.978,40 €



Modalità di erogazione del servizio

Gli interventi di manutenzione hardware si intendono resi presso le sedi del cliente, con le seguenti modalità:

- **Intervento programmato**, definito secondo una schedulazione concordata preventivamente con il cliente, che prevede almeno un intervento al mese di manutenzione ordinaria;
- **Intervento su chiamata**, in caso di richiesta di manutenzione straordinaria;

La segnalazione delle istanze di manutenzione ed assistenza potrà avvenire nei seguenti modi:

- **Segnalazione a mezzo email**, mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica ad un indirizzo concordato;
- **Segnalazioni telefoniche**, mediante la chiamata al numero +39 0974 977201 o al riferimento diretto di progetto.

Costi

Attività	COSTO	INARCASSA	IVA 22%	SUBTOTALE
Manutenzione Software	5.500 €	220 €	1.258,40 €	6.978,40 €
TOTALE	5.500 €	220 €	1.258,40 €	6.978,40 €

Durata



I servizi proposti sono erogati per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di accettazione dell'offerta. *NON È PREVISTO IL TACITO RINNOVO.*

Ascea, 14/05/2021

Ing. Egidio Criscuolo