



Verbale della seduta del Consiglio di Amministrazione in data

6 agosto 2021

Il giorno sopraindicato alle ore 10,30, con collegamento a distanza, si è riunito il Consiglio di Amministrazione.

Partecipano:

		Presente	Assente
Gennaro Maione	Presidente	X	
Rosa Cimino	Consigliera		X
Agostino Agostini	Consigliere		X
Pugliese Ilaria	Consigliera		
Carlo Pisacane	Consigliere	X	
	Totale	3	2

Assiste il dr. Giuseppe Balbi, componente del Collegio sindacale.

Assume la presidenza il Presidente del C.d.A., avv. Gennaro Maione.

Assiste e verbalizza il Direttore Generale della Società ing. Felice Parrilli.

Il Consiglio di Amministrazione passa a trattare gli argomenti iscritti all'ordine del giorno ed assume le seguenti decisioni:

.....

.....

Delibera n. 93
Affidamento a società esterna di alcune attività relative al
Centro Segnalazione Guasti

Il CdA

Considerato che
il Centro Segnalazione Guasti (CSG) rappresenta un servizio di riferimento per l'utenza di notevole importanza, sicchè ne deve essere costantemente assicurata la funzionalità

le assenze degli addetti in turnazione, talora improvvise e imprevedibili, introducono criticità non sempre efficacemente risolvibili, se non con estemporanei inserimenti di personale altrimenti dedicato ad attività di competenza di altri settori e con nocumento per gli stessi uffici interessati

al CSG sono impegnati in turno n. 3 addetti, per un costo complessivo annuo lordo pari a circa € 120.000,00, oltre all'equivalente di un ulteriore addetto impegnato per sostituzione (in caso di malattia, ferie) o affiancamento (nel periodo estivo) dei tre titolari

Tenuto conto che
l'attività di risposta all'utente può essere gestita da società esterne, rendendo così possibile recuperare due unità operative da inserire in altri uffici, anche a copertura di dipendenti recentemente pensionati,

è opportuno comunque destinare ad un dipendente le attività successive alla chiamata da parte dell'utente, se richieste dal responsabile del Reparto Operativo o dal Tecnico reperibile, consistenti nella predisposizione di eventuali Avvisi all'Utenza, nella richiesta di autorizzazioni provinciali, Anas, ecc., nella gestione delle chiamate alle Imprese da coinvolgere per le manutenzioni, nel contatto con la società esterna cui comunicare le informazioni sulla durata delle disfunzioni, ecc.

Visto
che verifiche recentemente esperite presso altre società di gestione del s.i.i. (Asis) che hanno affidato all'esterno il servizio di risposta all'utente, hanno dato esito favorevole dal punto di vista dell'efficacia del servizio reso

che dal punto di vista economico, a fronte di € 120.000,00 attualmente spesi per l'attività eseguita con personale interno, con l'affidamento all'esterno si prevedono costi annui pari a circa € 106.000,00, che comprendono sia i costi diretti da riconoscere alla società incaricata che il costo residuo per il personale aziendale comunque addetto al servizio

che, quindi, si consegue un risparmio di € 14.000,00 all'anno

Considerato che, al fine di verificare l'efficienza del servizio anche relativamente alla nostra società, è opportuno, prima di affidare l'esternalizzazione della risposta all'utenza per periodi di maggior durata, testare l'attività per un tempo non superiore a sei mesi

All'unanimità

Delibera

- di autorizzare la spesa di € 53.000,00 oltre iva per l'affidamento all'esterno, per un periodo di prova di mesi sei, delle attività di risposta all'utente e chiamata al Responsabile di Reparto competente/Tecnico reperibile
- di non procedere ad assunzione di sostituti dei due dipendenti recentemente collocati in quiescenza (██████████), così come previsto con Delibera di CdA n. 10 del 9 febbraio 2021, ma di recuperare due unità lavorative dal gruppo attualmente addetto al CSG, da destinare negli uffici che attualmente registrano carenza di personale, compatibilmente con le caratteristiche professionali dei suddetti dipendenti recuperati dal CSG.

.....

Non essendovi altro da deliberare alle ore 12,00 la seduta è sciolta.

Il Segretario del C.d.A.
Ing. Felice Parrilli

Il Presidente del C.d.A.
avv. Gennaro Maione