



### 3. Indirizzo ove inviare comunicazioni

barrare qualora l'indirizzo sia lo stesso di quello indicato al punto 3; in caso contrario indicare di seguito:

..... Cognome	..... Nome	..... CAP
..... Indirizzo	..... Comune	

In alternativa, con la presente, il sottoscritto autorizza Consac gestioni idriche spa all'invio a mezzo e-mail di ogni comunicazione. L'indirizzo e - mail è

.....
-------

Allegare copia del documento di riconoscimento del soggetto richiedente.

Data .....

Firma.....

#### ✓ **Precisazioni**

- Prima di inoltrare una richiesta di rettifica di una fattura, leggi quanto segue.  
La maggior parte delle richieste di rettifica che riceviamo attengono la ricezione di una bolletta il cui importo è ritenuto eccessivo. Al riguardo, prima di avviare una procedura formale, si prega di verificare i consumi riportati sul contatore per escludere eventuali errori di lettura e contabilizzazione. Se il dato dei consumi è compatibile con quanto fatturato dal gestore è anche possibile, in modo empirico, controllare il funzionamento del misuratore prelevando una quantità di risorsa in un contenitore graduato e verificare se lo stesso ha correttamente segnato la quantità prelevata con una tolleranza consentita del +/- 5%. E' anche possibile verificare l'esistenza di perdite allorquando il misuratore dovesse girare nonostante tutti i punti di prelievo risultino chiusi. L'esecuzione di tali controlli preventivi consente di verificare in tutta autonomia i motivi sottesi ad una bolletta più alta del solito. All'esito di tali controlli potrà essere inoltrato un reclamo relativamente al cattivo funzionamento del contatore che sarà verificato dal gestore o per errore di lettura-contabilizzazione ove si dovesse accertare tale evenienza. La perdita di risorsa cagionata da guasti occorsi all'impianto di proprietà dell'utente non dà luogo a rimborsi o riduzioni della risorsa consumata essendo onere e responsabilità dell'Utente l'utilizzo e la conservazione della risorsa consegnata dal gestore. Altra tipologia di reclamo più comune riguarda le bollette emesse in acconto. In questi casi la lettura esposta in bolletta potrà essere superiore o inferiore rispetto a quella riscontrabile sul misuratore proprio perché si tratta di un consumo calcolato sulla base di quello medio giornaliero storico (criterio del pro-die). Nello specifico, le modalità di determinazione sono riferite all'ultimo consumo reale accertato e sono inserite in bolletta le quantità rapportate al periodo di fatturazione. Ad esempio, se il consumo accertato è di mc 100 all'anno, le successive fatture trimestrali saranno calcolate su un consumo presunto di mc 25 a trimestre. Il nuovo accertamento del consumo reale determinerà in modo dinamico i nuovi quantitativi in acconto. E' comunque sempre possibile comunicare a Consac la lettura del misuratore secondo le modalità riportate sul sito [www.consac.it](http://www.consac.it). Il diritto ad ottenere una risposta scritta ad un'istanza di rettifica di fatturazione è di massimo 60 giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa. La richiesta comporta la sospensione dei termini di pagamento fino a quando il gestore non abbia fornito una risposta scritta di accettazione o diniego ed indicato i nuovi termini di pagamento. Ulteriori istanze sulla stessa fattura non modificano il nuovo termine di pagamento della bolletta che, ove non liquidata, determina l'addebito delle more ed interessi previsti e l'avvio delle procedure di recupero delle somme e/o disalimentazione.

✓ **Ulteriori adempimenti**

- Gli adempimenti a cui il richiedente dovrà ottemperare sono ampiamente dettagliati nei “Fogli informativi”, nella “Carta dei Servizi” e nel “Regolamento”, reperibili sul sito web aziendale.
- Il richiedente, con riferimento ad eventuali manchevolezze / integrazioni della presente istanza, allo scopo di accelerare l’iter amministrativo, richiede di essere contatto

per telefono     per email, al recapito indicato al riquadro 4

Luogo e data ..... Firma.....

✓ **Recapito Istanza**

Il presente modulo, stampato e debitamente compilato, può essere presentato con annessi allegati (copia documento di riconoscimento) a “Consac gestioni idriche spa - Ufficio Contratti - Via Ottavio Valiante, 30 - 84078 Vallo della Lucania (SA)”. Alternativamente può essere inviato a mezzo posta al medesimo indirizzo di recapito, via fax al n. 097475623 o tramite email all’indirizzo [reclami@consac.it](mailto:reclami@consac.it) - pec: [consacgestioniidriche@arubapec.it](mailto:consacgestioniidriche@arubapec.it).

CONSENSO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

PER IL TRATTAMENTO:  
Anagrafica Clienti Utenti

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

**Consac Gestione Idriche spa** (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in **Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia** e P. IVA **00182790659**, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail**

**Cognome, nome, Data Arrivo, sesso, data di Nascita, Comune di nascita, Provincia di Nascita, Stato di Nascita, Tipo Documento,**

**Numero Documento, Luogo rilascio documento**

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail ,**

**Numero di telefono/cellulare**

**Informazioni creditizie**

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

**Adempimenti commerciali , contabili e fiscali**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

**Gestione della clientela**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

**Monitoraggio degli adempimenti contrattuali**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

**Marketing (analisi e indagini di mercato)**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **SI**

**PERTANTO:**

Io sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

acconsento/non acconsento a che il Titolare del Trattamento ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenti la normativa di riferimento del trattamento e, per tale motivo,

**Presta il consenso**

**Nega il consenso**

**Firma** \_\_\_\_\_

### 3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

### 4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

- **Data inizio: 12/07/2022**
  - **Criterio durata: Criterio determinazione periodo**
  - **Descrizione criterio: L'obbligo della conservazione è condizionato dall'esistenza di relazioni commerciali con il cliente e dalle disposizioni in materia di conservazione dei dati contabili e fiscali.**
- La persistenza dell'informazione nel sistema è a tempo indeterminato**

### 5 Interessati

**Clienti, Prospect**

### 6. Eccezioni Art. 9/10

### 7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento. In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

- **Destinatario: Clienti, vettori, spedizionieri, agenti, addetti all'utilizzo del software, professionisti ai quali ci rivolgiamo per adempiere agli obblighi previsti.**
- **Destinatario: Comuni**

Destinatari:

**Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati**

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

**I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue**

### 8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

Qualora il trattamento dei suoi dati preveda una attività di profilazione o di elaborazione automatica, queste sono le caratteristiche:

**I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica**

### 9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

**Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare**

Contitolare/i:

## Non è previsto un contitolare per il/i trattamento/i in oggetto

Responsabile/i:

- Nome e Cognome: **MAURIZIO LAMATTINA**
- Codice\_fiscale: **LMTMRZ79B20G793N**
  
- Nome e Cognome: **MICHELINO BIANCHINO**
- Codice\_fiscale: **BNCMHL62A01G226A**
  
- Nome e Cognome: **TOMMASO CETRANGOLO**
- Codice\_fiscale: **CTRMS72L18E919V**
  
- Nome e Cognome: **LIDIO D'AMBROSIO**
- Codice\_fiscale: **DMBLDI83E29E919Q**
  
- Nome e Cognome: **FELICE PARRILLI**
- Codice\_fiscale: **PRRFLC58R18H686D**
  
- Nome e Cognome: **GENNARO MAIONE**
- Codice\_fiscale: **MNAGNR75C11G2300**

Dpo:

- Ragione sociale: **INTELLIGO srls**
- Partita iva: **01438830521**
- Codice\_fiscale: **01438830521**

### 10. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a:

- Tipo contatto: **PEC**
- Recapito: **consacgestioniidriche@arubapec.it**

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

Luogo e data .....

Firma.....